



ONLINE BUCHUNGSSYSTEM

START 19.09.2020

BETREIBER

Tennisverein schwarz-weiß Merzig e.V.
Saarwiesenring 7
66663 Merzig

Vorsitzende Birgit Kremmer

KONTAKT

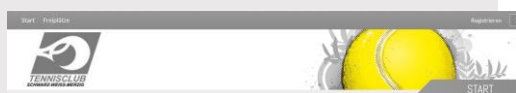
TELEFON: +49 177 44 09 79 0
E-MAIL: vorstand@tc-merzig.de

AUFRUF ONLINE BUCHUNG

<https://tc-merzig.ebusy.de>

ANMELDUNG OHNE LOGIN

Nach Aufruf der Internetseite
erscheint die **Startseite**.



Herzlich Willkommen beim TC Merzig

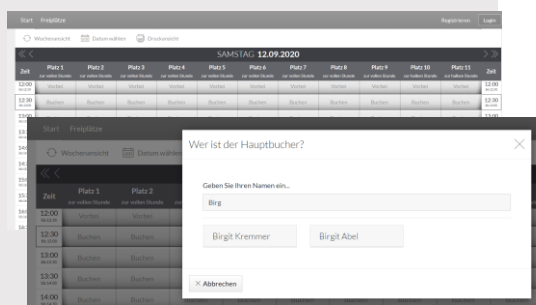
Tennis hat in Merzig eine lange Tradition. Bereits 1900 wurde der Tennisclub Merzig gegründet. Nach dem
Umzug von der Anlage am Stadtpark in die bisherigen Sportstätten über 1985 hat sich der Club stetig weiterentwickelt.

Was Sie tun müssen, um mit dem neuen Buchungssystem einen Tennisplatz buchen zu können,
als Mitglied des Tennisvereins Schwarz-Weiß Merzig e.V. und Sie bereits registriert, mit einer Mail erhalten Sie Anweisung, PIN-CODE und
Gästebuchnummer, die Sie in den System-Reservierungsmöglichkeiten bei sich selbst Ihre Kennung und Passwort eingeben oder Buchen direkt mit
Ihrem PIN-CODE.

Neu: Mitglieder des Tennisvereins Schwarz-Weiß Merzig e.V. werden mit Eintritt ins System angefragt, ob Sie keine eigene Registrierung
gewünscht, da Sie sonst ein Gastbucher wären.

Freiplätze wählen und auf den
gewünschten Reservierungszeitraum
tippen.

Aufforderung zur Identifikation:
Bitte vollständigen Namen und 5
stelligen CODE eingeben



Wer ist der Hauptbucher?

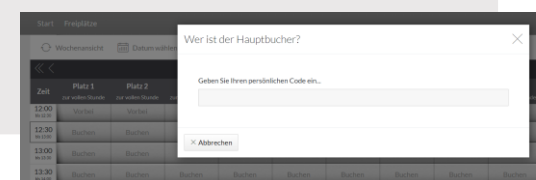
Geben Sie Ihren Namen ein...

Birgit

Birgit Kremmer

Birgit Abel

Abbrechen



Wer ist der Hauptbucher?

Geben Sie Ihren persönlichen Code ein...

Abbrechen

REGISTRIERUNG

NUR REGISTRIERTE PERSONEN KÖNNEN ONLINE BUCHEN

- Mitglieder erhalten eine E-Mail mit Benutzerkennung und 5-stelligen PIN-Code. Der **PIN-Code** dient zur **Buchung ohne Login** und ist für das Reservieren am Terminal im Eingangsbereich des Clubhauses notwendig.
- Gäste registrieren sich mit Anschrift, Benutzer und Passwort und erhalten einen Bestätigungslink. Danach können sie sich einloggen. Sollte die Bankverbindung in den persönlichen Daten nicht gespeichert sein, wird die IBAN bei der Buchung abgefragt.

REGELN MITGLIEDER

- Alle Plätze (außer 8 und 9) sind **1 Woche im Voraus** mit dem Online System buchbar. Platz 8 und 9 können nur vor Ort am Terminal im Clubhaus gebucht werden.
- Die nächste Buchung ist nach Ablauf der Spielzeit möglich. **Ausnahme** ist das **kurzfristige Buchen 60 Minuten vor möglichem Spielbeginn**.
- Eine Buchung ist vollständig, wenn alle Mitspieler eingetragen sind. Bitte die Buchung stornieren, wenn das Spiel nicht stattfinden kann. Jeder Mitspieler einer Buchung erhält eine Bestätigung per E-Mail
- Die Belegung von **Platz 1-9** erfolgt zur **vollen Stunde**, bei **10 und 11 zur halben Stunde**. ACHTUNG – falls Platz und Zeit nicht zusammen passen reagiert das System mit einer Fehlermeldung. Einzel max. 60 Min./Doppel max. 120 Min.
- Für das Spielen mit einem Gast gelten die jeweils aktuellen Konditionen (zurzeit 7,50 € pro Gast und Stunde). Jedes Mitglied darf kostenfrei drei Mal mit einem Gast in einer Außensaison spielen. Dies wird als Gutschrift hinterlegt. Gastbeiträge werden dem Abrechnungskonto des buchenden Mitgliedes hinzugerechnet und nach Abzug der Gutschrift per Lastschrift eingezogen.
- Nach wie vor gilt: Spätestens 10 Minuten nach Spielbeginn müssen mindestens 2 Spieler spielbereit auf dem Platz sein, ansonsten ist die Reservierung nicht mehr gültig

REGELN GÄSTE

- Platz 10 und 11 sind für Gäste buchbar
- Preis 1 Stunde pro Platz 15 €
- Jeder Gast registriert sich mit seiner Bankverbindung, der Betrag wird per Lastschrift abgebucht

ACHTUNG Verwechslungsgefahr: die Buchung in der Halle erfolgt
gleichfalls mit einem 5-stelligen PIN-CODE



BETREIBER

Tennisverein schwarz-weiß Merzig e.V.
Saarwiesenring 7
66663 Merzig

Vorsitzende Birgit Kremmer

KONTAKT

TELEFON: +49 177 44 09 79 0
E-MAIL: vorstand@tc-merzig.de

AUFRUF ONLINE BUCHUNG

<https://tc-merzig.ebusy.de>

BEDIENUNG BUCHEN

Nach Identifikation Auswahl Spielart treffen:

ONLINE BUCHUNGSSYSTEM

FAQ – häufige Fragen

Kein Registrierungs-E-Mail erhalten!

Überprüft den SPAM Ordner und ändert ggf. die SPAM Einstellungen. Liegt hier keine Mail vor, so könnte keine oder nicht korrekte E-Mail hinterlegt sein. Dann bitte über Kontakt in der Fußleiste, die E-Mail mitteilen.

Nach **Anklicken Kontakt** die Möglichkeit weiter **„Ich habe eine Frage an den TC Merzig“** auswählen und Anforderung beschreiben.

Ich habe mein Passwort vergessen!

Geht auf die Startseite und drückt auf den LOGIN Button oben rechts, dann seht ihr die Möglichkeit der Passwort Vergabe.

Ich kann mir meine PIN nicht merken? Kann ich eine Wunsch PIN erhalten?

Die Vergabe einer Wunsch PIN ist möglich, sofern diese nicht bereits vergeben ist.

Wie kann ich vor Ort buchen?

Im Eingangsbereich des Clubhauses hängt ein Bildschirm, der die aktuelle Platzbelegung zum aktuellen Tag zeigt. Dieser Monitor ist „per Touch“ bedienbar – also einfach mit dem Finger drauf tippen. Bei notwendigen Eingaben wird eine Tastatur eingeblendet.

Darf ich vor Ort nur den aktuellen Tag buchen?

Zu einem anderen Tag kommst du über die Schaltfläche



Bitte das Club-Terminal anschließend auf den aktuellen Tag zurücksetzen, damit der nächste nicht versehentlich am falschen Tag einträgt.

Das Terminal im Clubhaus ist ausgeschaltet oder funktioniert nicht!

Das Terminal sollte immer eingeschaltet sein. Bitte nach der Stromversorgung schauen. Ansonsten E-Mail schreiben oder anrufen.

